

2012年10月1日

お客様各位

積水化学工業株式会社
高機能プラスチックカンパニー
包装テープ事業部

セキスイ パレタイズロボットS2360 のサービス中止について

拝 啓

貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。

平素は当社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご使用いただいております「セキスイ パレタイズロボットS2360」のアフターサービスの中止についてご連絡申し上げます。

- 1) 対象機種 パレタイズロボットS2360
 S2360S
 S2360D

※上記機種名はパレタイズロボット本体に添付の銘板の型式欄に記入されています。

- 2) 中止年月 2014年3月末

3) 事 由

- ① 使用のサーボモーター（安川電機製）が製造中止になっており、
市場在庫も少なく入手しづらくなっている。
- ② 制御部分の「コントローラ」に使用されている半導体部品の市場在庫が枯渇しており
「コントローラ」の故障の状況により、修理できない状況である。
- パレタイズロボットの故障のほぼ90%は上記のサーボモーターの故障（特に上下動作のZ軸）または「コントローラ」の故障（使用時の発熱による半導体部品の劣化、故障）であります。
- 以上のような状態のため、今後、故障時にお客様に大きなご迷惑をおかけする可能性が大きいことから、機械の更新等をご検討いただくためにご連絡申し上げます。
- 尚、積水化学におきましては、パレタイズロボットの事業から撤退させていただいております（2000年12月）。

4) 2014年3月末までのサービス対応

- ①モーター 弊社保管の新品及び中古品での交換対応（在庫限り）
 市場在庫分の新品手配対応、故障モーターの修理対応
- ②「コントローラ」 弊社保管の中古品での対応（基本は一時貸出）
 故障品の修理対応（但し、部品の在庫なく非常に困難）

*お問合せ先

積水化学工業株式会社 武蔵工場 包装テープ製造部 包装機器グループ 小林
TEL 048-768-3305 FAX 048-769-2197

敬 具